

# Vivre et s'épanouir à Notre-Dame- de-Lorette



Politique aînés, familles,  
jeunesse et nouveaux arrivants

# Avant-propos

La présente politique est le résultat d'un vaste processus de consultation et de concertation visant l'élaboration d'une approche intégrée, inclusive et multi âges. Cette démarche a permis d'identifier les enjeux propres aux différents milieux du territoire et d'y répondre de manière cohérente.

L'actualisation de cette politique a été rendue possible grâce au soutien financier du Secrétariat aux aînés, dans le cadre de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA). Elle est également reconnue et soutenue par le Secrétariat à la jeunesse (SAJ), le ministère de la Famille, le ministère de la Santé et des Services sociaux, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), ainsi que le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH).

## Note aux lecteurs

L'actualisation de la Politique familles, aînés et saines habitudes de vie (2020-2024) s'inscrit dans une volonté d'intégrer l'ensemble des politiques touchant les citoyens, du plus jeune au plus âgé, sur le territoire de la MRC de Maria-Chapdelaine.

## COORDINATION DE LA DÉMARCHE ET CHARGÉES DE PROJET

**Erika Vincent,**  
MRC de Maria-Chapdelaine

**Marion Barraut-Charles,**  
MRC de Maria-Chapdelaine

## PROCESSUS DE MISE EN ŒUVRE, DE MUTUALISATION, CONSULTATIONS ET RECHERCHE

Émilie Dufour, consultante Communagir

La Démarche en développement des communautés

Service de promotion, de prévention et des maladies infectieuses – Maria-Chapdelaine, Direction de la santé publique, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean, ministère de la Santé et des Services sociaux

Réseau des agents locaux de la MRC de Maria-Chapdelaine.

## CONTRIBUTION À LA RÉDACTION

**Carole Richer,**  
Consultante

## CRÉDITS PHOTO

Nous remercions toutes les personnes qui nous ont gracieusement fourni des photos.

## PERSONNE-RESSOURCE MADA

**Conseiller,** Secrétariat aux aînés

**Accompagnatrice,** Espace Muni

L'utilisation du masculin dans le texte n'a pour unique but que d'alléger celui-ci et désigne autant les femmes que les hommes.

Dépôt Légal 2026  
Site Internet de la Municipalité de Notre-Dame-de-Lorette  
Secrétariat aux aînés

# Table des matières

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Avant-propos                                                                               | 2  |
| Mot de la mairesse                                                                         | 4  |
| Le comité de pilotage                                                                      | 5  |
| Le réseau des agents locaux                                                                | 5  |
| Les objectifs d'une politique intégrée favorisant le développement des communautés         | 6  |
| Les objectifs d'une politique MADA                                                         | 7  |
| Les objectifs d'une politique famille                                                      | 8  |
| Les objectifs d'une politique jeunesse                                                     | 9  |
| Les objectifs d'une politique favorisant l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants | 10 |
| Les 9 champs d'intervention de la présente politique                                       | 11 |
| Les clientèles visées - définitions                                                        | 21 |
| Les principes directeurs                                                                   | 22 |
| Portrait de la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette                                       | 23 |
| Plan d'action Politique « Vivre et s'épanouir à Notre-Dame-de-Lorette » 2026-2030          | 29 |
| Mesures de suivi de la politique aînés, familles, jeunesse et nouveaux arrivants           | 40 |
| Liste des acronymes                                                                        | 41 |
| Annexe 1 – Recension des services et des ressources du milieu                              | 42 |



## Mot de la mairesse

Dans une petite municipalité comme la nôtre, la richesse la plus précieuse est sans doute notre communauté. Ici, les générations se côtoient, les voisins se connaissent et chacun contribue à sa façon à la vitalité de notre milieu.

La politique intégrée Vivre et s'épanouir à Notre-Dame-de-Lorette que nous adoptons aujourd'hui s'inscrit dans cette volonté de continuer à bâtir un milieu accueillant et dynamique pour tous. Inspirée de l'approche Municipalités amies des aînés (MADA), elle vise à mieux répondre aux besoins de quatre groupes importants de notre communauté : les aînés, les familles, les jeunes et les nouveaux arrivants.

Nous souhaitons encourager la participation citoyenne, renforcer les liens entre les générations et favoriser l'accueil de nouvelles personnes qui choisiront de s'établir chez nous. Cette politique nous permettra de poser des actions concrètes pour favoriser le bien-être, l'inclusion et la participation de tous à la vie de notre municipalité.

Je tiens à remercier les citoyennes et citoyens, les organismes, les bénévoles et les partenaires qui ont contribué à cette démarche. Notre communauté a toujours su évoluer tout en conservant son esprit d'entraide et de solidarité. Cette démarche s'inscrit dans cette continuité et nous permettra de bâtir ensemble l'avenir de notre municipalité.

A handwritten signature in black ink that reads "Kathleen Rivard".

---

**Kathleen Rivard,**  
Mairesse suppléante de  
Notre-Dame-de-Lorette

## Le comité de pilotage

Dans chaque municipalité, un comité de pilotage a été mis en place. Il s'agit d'un comité consultatif nommé et mandaté par le conseil municipal, dont la raison d'être est de soutenir et de collaborer à la démarche de la Politique *Vivre et s'épanouir à Notre-Dame-de-Lorette*. La municipalité y délègue un représentant aux questions familles-ainés (RQF-A) qui assure le lien entre le comité et le conseil municipal.

Il constitue la pierre d'assise de la démarche, en assurant la réalisation des étapes du diagnostic social ainsi que l'élaboration d'une politique intégrée et d'un plan d'action qui inclut les publics cibles que sont les aînés, les familles, les jeunes et les nouveaux arrivants, en favorisant la concertation et la participation des acteurs concernés. Bien qu'il prenne des décisions liées au bon déroulement de la démarche, le pouvoir décisionnel final appartient au conseil municipal.



**Membres du comité de pilotage, de gauche à droite :**

Jean-Eudes Simard, Sonia Schmitt, Édith Lalancette (RQFA), Kathleen Rivard, Louise de Launière

## Le réseau des agents locaux

Les agents locaux du territoire ont contribué à l'élaboration, au soutien et à la mise en œuvre des consultations ainsi qu'à la mobilisation des comités de pilotage dans chacune des municipalités. Le réseau des agents locaux a été un acteur clé de la réalisation de la démarche.



**Membres du réseau des agents locaux, de gauche à droite :**

**À l'avant :** Bruno Paradis, Marion Barraut-Charles, Cathy Fontaine, Danielle Bernard, Nadeige Lavoie

**À l'arrière :** Erika Vincent, Louise De Launière, Laurence Lalancette, Odette Bouchard, Danie Landry, Julie Fortin, Marie-Claude Larouche, Patricia Caouette, Karine Ouellet, Jessica Lefebvre

# Les objectifs d'une politique intégrée favorisant le développement des communautés

La politique intégrée est un cadre de référence municipal qui vise à regrouper, harmoniser et coordonner l'ensemble des politiques, orientations et actions touchant les citoyens, dans une perspective globale, inclusive et cohérente. Elle repose sur une approche de développement de la vitalité territoriale qui reconnaît l'interdépendance des réalités sociales, des groupes d'âge et des milieux de vie, et qui favorise la concertation, la participation citoyenne et la mobilisation des acteurs du territoire.

La politique permet d'assurer une continuité entre les interventions destinées aux personnes âgées, aux familles, aux jeunes et aux nouveaux arrivants, tout en soutenant une vision commune du bien-être collectif et du développement de la communauté.

## La politique intégrée a pour objectifs de:

1

**Assurer une cohérence des actions municipales** en regroupant et en alignant les différentes politiques et initiatives touchant les citoyens, afin d'éviter le travail en silo et de maximiser l'impact des interventions.

2

**Favoriser le développement des communautés à l'échelle municipale** en améliorant les conditions de vie, en renforçant les liens sociaux et en réduisant les inégalités, grâce à une action collective impliquant la municipalité, les citoyens, les organismes et les institutions.

3

**Adopter une approche multigénérationnelle et inclusive**, en tenant compte des besoins, des réalités et des contributions des personnes à toutes les étapes de la vie, et encourageant la solidarité intergénérationnelle et les échanges interculturels.

4

**Soutenir la participation citoyenne** en suscitant l'implication des citoyens dans les démarches de consultation, de réflexion et d'action collective liées à leur milieu de vie.

5

**Renforcer la concertation des acteurs du milieu** en appui au dialogue, au partage des expertises et à la coordination des actions en réponse aux enjeux du territoire.

6

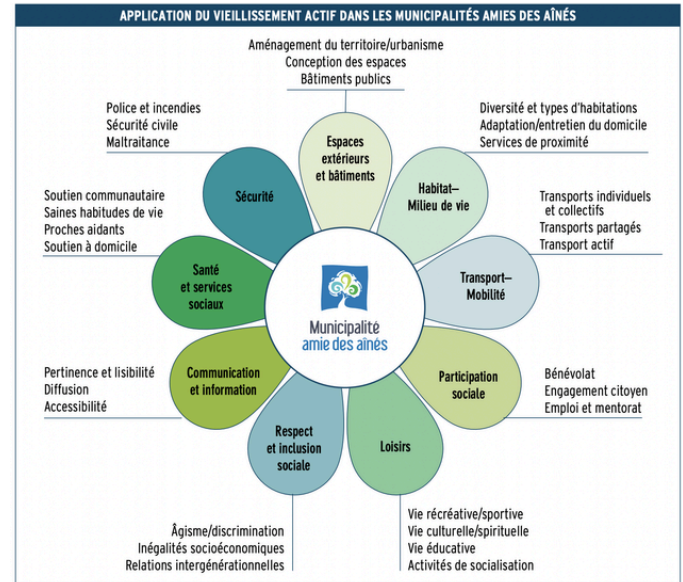
**Optimiser l'utilisation des ressources municipales et communautaires** par une planification intégrée, durable et adaptée aux réalités locales.

Cette approche intégrée est donc un levier puissant permettant aux acteurs du milieu et plus particulièrement aux municipalités de répondre, dans la limite de leurs attributions et de leurs capacités organisationnelles, aux besoins et aux préoccupations de l'ensemble de leurs citoyens.

Elle leur permet de proposer des solutions concrètes, inclusives et multi-âges afin de soutenir le développement de leur milieu de vie et l'attractivité de leur territoire.

# Les objectifs d'une politique MADA

La politique Municipalité amie des aînés (MADA) vise à aider la municipalité à mieux tenir compte du vieillissement de sa population et à créer un milieu de vie où les personnes âgées peuvent vivre en sécurité, demeurer actives et participer pleinement à la vie collective.



## La politique Municipalité amie des aînés a pour objectifs de :

1

**Mieux comprendre et reconnaître les besoins des personnes âgées,** en tenant compte de la diversité de leurs situations, de leurs capacités et de leurs parcours de vie.

2

**Combattre l'âgisme,** en favorisant un regard positif sur le vieillissement et en valorisant l'apport des personnes âgées à la communauté.

3

**Adapter les politiques, les services, les infrastructures et les aménagements municipaux** afin qu'ils soient accessibles, sécuritaires et répondent aux réalités des personnes âgées.

4

**Intégrer la réalité des aînés dans l'ensemble de l'action municipale,** en adoptant une approche globale et cohérente qui tient compte du vieillissement de la population dans toutes les décisions.

5

**Encourager la participation sociale et citoyenne des personnes âgées,** en leur offrant des occasions de s'impliquer, de s'exprimer et de contribuer aux réflexions et aux actions qui concernent leur milieu de vie.

6

**Favoriser la concertation et la solidarité entre les générations,** en mobilisant les citoyens de tous les âges ainsi que les partenaires du milieu afin de créer une communauté inclusive et respectueuse des personnes âgées.

# Les objectifs d'une politique famille

La politique famille est un cadre d'intervention municipal visant à soutenir les familles à toutes les étapes de leur parcours de vie, en reconnaissant leur rôle central dans le dynamisme et la vitalité de la communauté. Elle s'adresse à l'ensemble des familles, dans leur diversité de formes et de réalités, et met l'accent sur la parentalité, l'enfance et l'environnement familial.

Par cette politique, la municipalité affirme sa volonté de créer des conditions favorables à l'établissement, à l'enracinement et à l'épanouissement des familles sur son territoire. Elle oriente l'action municipale afin que les services, les infrastructures, les loisirs et les aménagements contribuent à un milieu de vie sécuritaire, accessible et stimulant pour les enfants et leurs parents, tout en tenant compte des réalités quotidiennes des familles.

La politique famille a pour objectifs de :

1

## **Reconnaître et valoriser la contribution des familles**

Reconnaître les familles comme un pilier essentiel du dynamisme social, économique et communautaire de la municipalité, et affirmer leur rôle dans la vitalité et l'attractivité du milieu.

2

## **Créer un milieu de vie favorable au développement des enfants et des parents**

Offrir des environnements sécuritaires, accessibles et stimulants qui soutiennent le développement global des enfants et favoriser des conditions propices à la parentalité.

3

## **Être à l'écoute des besoins des familles**

Avoir en tête et à cœur le mieux-être des familles afin de créer un climat et un milieu de vie à leur image.



# Les objectifs d'une politique jeunesse

La politique jeunesse est un cadre d'intervention municipal visant à reconnaître les jeunes comme des acteurs à part entière du développement de la communauté et à soutenir leur parcours vers l'autonomie, l'engagement et la participation citoyenne. Elle s'adresse principalement aux jeunes âgés de 12 à 35 ans, dans une perspective souple et inclusive, tenant compte des différentes réalités, transitions et défis vécus à cette étape de la vie.

Par cette politique, la municipalité affirme sa volonté de créer un milieu de vie stimulant, sécuritaire et inclusif, propice à l'épanouissement personnel, social et collectif des jeunes. Elle vise à favoriser leur bien-être, leur persévérance scolaire, leur employabilité, leur accès à des activités culturelles, sportives et communautaires, ainsi que leur participation à la vie démocratique locale.



## La politique jeunesse a pour objectifs de :

1

**Reconnaître et valoriser la place des jeunes dans la communauté**, en favorisant leur participation à la vie citoyenne, communautaire et démocratique, et en encourageant l'expression de leurs idées et de leurs initiatives.

2

**Soutenir le bien-être et le développement global des jeunes**, en contribuant à un environnement sécuritaire et favorable à l'adoption de saines habitudes de vie et au développement des compétences sociales.

3

**Favoriser la persévérance scolaire et les parcours de réussite**, en soutenant des actions qui contribuent à la motivation, à l'engagement et à la réussite éducative des jeunes.

4

**Encourager l'employabilité et l'autonomie des jeunes**, en tenant compte des enjeux liés à l'accès au travail, à l'entrepreneuriat, à la relève et aux transitions vers la vie adulte.

5

**Offrir des occasions d'engagement, de loisirs et de participation culturelle**, afin de renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur milieu et de favoriser leur enracinement dans la communauté.

# Les objectifs d'une politique favorisant l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants

Une politique favorisant l'accueil et l'intégration de nouveaux arrivants est un cadre d'intervention municipal visant à outiller les municipalités dans la mise en place de bonnes pratiques d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants. Cette politique permet également de les soutenir dans leur processus en vue de leur pleine intégration à la vie communautaire, sociale et économique dans leur communauté.

Par cette politique, la municipalité affirme sa volonté de mettre en œuvre les conditions favorables dans le milieu par la mise en place d'actions et d'outils pour soutenir leur enracinement.

La notion de nouveaux arrivants s'applique ici aux personnes issues de l'immigration nouvellement arrivées sur le territoire. Elle peut également s'appliquer plus largement à toute nouvelle personne venant s'établir, originaire du milieu ou non, n'ayant pas un cercle de soutien naturel permettant son intégration rapide à la communauté.

La politique favorisant l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants a pour objectifs de :

1

## **Assurer la préparation du milieu et la sensibilisation à l'interculturalité**

Pour les municipalités et leurs employés, mais également auprès de l'ensemble de la population, afin de répondre aux interrogations, de mettre fin aux préjugés et d'assurer une intégration harmonieuse et solidaire des personnes issues de l'immigration.

2

## **Soutenir l'inclusion et la reconnaissance des nouveaux arrivants dans le milieu.**

Mettre en place un certain nombre d'actions, d'outils et de services permettant la pleine intégration des nouveaux arrivants et valoriser leur apport à la collectivité.

3

## **Créer un milieu de vie attractif et favorable à l'établissement durable des nouveaux arrivants.**

Offrir un milieu de vie inclusif et favorable à la participation des nouveaux arrivants à la vie démocratique, culturelle, sociale et communautaire, favorisant le développement de leur sentiment d'appartenance et assurant leur rétention sur le long terme.



# Les 9 champs d'intervention de la présente politique

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Participation sociale           | 1 |
| Respect et inclusion sociale    | 2 |
| Habitat et milieu de vie        | 3 |
| Santé et services sociaux       | 4 |
| Transport et mobilité           | 5 |
| Sécurité                        | 6 |
| Loisirs                         | 7 |
| Espaces extérieurs et bâtiments | 8 |
| Communication et information    | 9 |

# Participation sociale

## Bénévolat, engagement citoyen, emploi pour diverses clientèles et mentorat

La participation sociale constitue un levier essentiel du développement des communautés. Elle permet aux citoyens de s'impliquer activement dans la vie collective par le bénévolat, l'engagement citoyen,

l'emploi et le mentorat, tout en valorisant leurs connaissances, leurs compétences et leur expérience.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît que la participation sociale favorise la connectivité sociale, le sentiment d'utilité, la transmission intergénérationnelle et le renforcement du tissu social, en tenant compte des réalités et des aspirations des personnes âgées, des familles, des jeunes et des nouveaux arrivants.

| Clientèles         | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                                          | Orientations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aînés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Occasions de bénévolat et d'engagement citoyen valorisant l'expérience</li> <li>• Maintien d'un rôle social actif et reconnu</li> <li>• Possibilités de mentorat et, lorsque souhaité, de participation au marché du travail</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir des initiatives favorisant le bénévolat et l'engagement des personnes âgées</li> <li>• Valoriser le mentorat et la transmission des savoirs entre générations</li> <li>• Faciliter des conditions d'engagement adaptées favorisant la rétention et la reconnaissance</li> </ul> |
| Familles           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilités d'engagement compatibles avec les réalités familiales</li> <li>• Occasions de participation citoyenne et communautaire accessibles</li> <li>• Environnements favorisant l'implication parentale et collective</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourager des formes d'engagement souples et inclusives</li> <li>• Soutenir des initiatives communautaires favorisant l'implication des familles</li> <li>• Reconnaître la contribution citoyenne des parents et des proches aidants</li> </ul>                                         |
| Jeunesse           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Occasions d'engagement citoyen, de bénévolat et de participation démocratique</li> <li>• Accès à des expériences favorisant l'employabilité et le développement des compétences</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser l'engagement des jeunes dans la vie communautaire et citoyenne</li> <li>• Soutenir des expériences de bénévolat et d'emploi valorisantes</li> <li>• Encourager le mentorat intergénérationnel et l'apprentissage par l'engagement</li> </ul>                                   |
| Nouveaux arrivants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Occasions d'implication favorisant l'intégration sociale</li> <li>• Accès à des réseaux communautaires et citoyens</li> <li>• Possibilités de bénévolat, de mentorat et d'engagement facilitant l'inclusion</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès à des activités de participation sociale et citoyenne</li> <li>• Encourager des initiatives favorisant les rencontres et les échanges</li> <li>• Soutenir le mentorat et l'implication communautaire comme leviers d'intégration</li> </ul>                            |

# Respect et inclusion sociale

Âgisme, discrimination, inégalités socio-économiques, relations intergénérationnelles

Le respect et l'inclusion sociale constituent des fondements essentiels d'une communauté solidaire et équitable. Ils reposent sur la reconnaissance de la dignité de chaque personne, la lutte contre l'âgisme, les discriminations et les inégalités socioéconomiques, ainsi que sur la valorisation des relations intergénérationnelles.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît que des milieux respectueux et inclusifs favorisent la participation sociale, l'accès équitable aux services, le respect des droits et le sentiment d'appartenance des personnes aînées, des familles, des jeunes et des nouveaux arrivants.

| Clientèles         | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Orientations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aînés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Être traitées avec respect, considération et courtoisie</li> <li>Être protégées contre l'âgisme, les préjugés et la stigmatisation</li> <li>Accès équitable aux services, aux activités et aux programmes</li> <li>Activités abordables limitant l'isolement social</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lutter contre l'âgisme et promouvoir une image positive du vieillissement</li> <li>Favoriser des pratiques respectueuses dans les services, commerces et lieux publics</li> <li>Soutenir l'accessibilité économique aux activités et programmes</li> <li>Encourager la participation sociale des personnes aînées afin de réduire l'isolement</li> </ul> |
| Familles           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Milieux de vie respectueux et inclusifs</li> <li>Reconnaissance des réalités diverses et des conditions socioéconomiques</li> <li>Accès équitable aux services et activités</li> </ul>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer une offre de loisirs adaptée aux réalités familiales</li> <li>Favoriser des activités encourageant la participation parent-enfant</li> <li>Soutenir l'accès aux activités culturelles, sportives et éducatives pour tous</li> </ul>                                                                                                           |
| Jeunesse           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaissance et respect de leur place dans la communauté</li> <li>Milieux exempts de discrimination et de stéréotypes</li> <li>Relations intergénérationnelles positives et valorisantes</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir le respect, l'inclusion et l'égalité des chances</li> <li>Encourager les échanges et les projets intergénérationnels</li> <li>Soutenir des initiatives favorisant l'expression, la participation et l'engagement des jeunes</li> </ul>                                                                                                        |
| Nouveaux arrivants | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accueil respectueux et exempt de discrimination</li> <li>Compréhension des normes, valeurs et codes sociaux du milieu</li> <li>Occasions de créer des liens sociaux et communautaires</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser la communauté à la diversité culturelle et à l'inclusion</li> <li>Favoriser des espaces de rencontre et de dialogue interculturel</li> <li>Soutenir des initiatives contribuant à l'intégration sociale et au sentiment d'appartenance</li> </ul>                                                                                           |

# Habitat et milieu de vie

## Diversité des types d'habitation, adaptation et entretien du domicile, services de proximité

L'habitat et le milieu de vie jouent un rôle central dans la qualité de vie, l'autonomie et le bien-être de la population. La diversité des types d'habitation, l'adaptation et l'entretien du domicile ainsi que l'accès à des services de proximité contribuent directement à la capacité des citoyens de demeurer dans leur milieu de vie et d'y évoluer à long terme.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît l'importance de soutenir une offre résidentielle diversifiée et adaptée aux réalités du territoire. Elle valorise des conditions favorables au maintien à domicile, à la sécurité et au confort des milieux, notamment par des actions liées à l'adaptation des logements, à l'entretien des habitations et à l'amélioration du cadre bâti.

La municipalité accorde également une attention particulière à la proximité des services essentiels, des commerces et des équipements collectifs, afin de favoriser l'autonomie, de réduire les déplacements contraignants et de renforcer le sentiment d'appartenance au milieu.

| Clientèles                | Besoins                                                                                                                                                                                                   | Orientations                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ensemble de la population | <ul style="list-style-type: none"> <li>Logements accessibles, sécuritaires et abordables</li> <li>Proximité des services essentiels</li> <li>Milieux favorisant l'appartenance et la stabilité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diversifier l'offre résidentielle</li> <li>Favoriser le maintien à domicile</li> <li>Planifier la proximité des services</li> <li>Créer des milieux inclusifs et sécuritaires</li> </ul>      |
| Aînés                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Logements adaptés et sécuritaires</li> <li>Maintien à domicile</li> <li>Accès rapide aux services</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuer au développement de logements adaptés/évolutifs</li> <li>Soutenir l'adaptation et l'entretien du domicile</li> <li>Favoriser des milieux résidentiels près des services</li> </ul> |
| Familles                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Logements fonctionnels</li> <li>Quartiers sécuritaires</li> <li>Proximité des services essentiels et communautaires</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer d'offrir une diversité de logements familiaux</li> <li>Favoriser des quartiers conviviaux</li> <li>Soutenir la stabilité résidentielle</li> </ul>                                   |
| Jeunesse                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Logements abordables</li> <li>Milieux attrayants</li> <li>Proximité études, emploi, loisirs</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rendre l'offre résidentielle accessible aux jeunes adultes</li> <li>Encourager l'autonomie et l'engagement</li> <li>Soutenir l'établissement durable</li> </ul>                               |
| Nouveaux arrivants        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Logements disponibles et de qualité</li> <li>Compréhension du marché locatif</li> <li>Milieux accueillants</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliter l'accès à l'information logement/services</li> <li>Favoriser l'inclusion résidentielle</li> <li>Encourager l'enracinement durable</li> </ul>                                        |

# Santé et services sociaux

**Soutien communautaire, soutien à domicile, proches aidants, saines habitudes de vie**

La santé et les services sociaux constituent des déterminants essentiels de la qualité de vie, de l'autonomie et du bien-être de la population. Le soutien communautaire, le soutien à domicile, l'accompagnement des proches

aidants et la promotion des saines habitudes de vie (SHV) contribuent à prévenir la perte d'autonomie, à réduire l'isolement et à favoriser un mieux-être durable.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît l'importance d'agir en complémentarité avec les partenaires du milieu afin de répondre aux besoins des personnes âgées, des familles, des jeunes et des nouveaux arrivants, dans une approche préventive, inclusive et adaptée aux réalités locales.

| Clientèles         | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Orientations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aînés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à des services de soutien communautaire et de soutien à domicile</li> <li>• Maintien de l'autonomie et de la qualité de vie</li> <li>• Soutien et reconnaissance des proches aidants</li> <li>• Accès à des activités favorisant les saines habitudes de vie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir les initiatives favorisant le maintien à domicile</li> <li>• Collaborer avec les partenaires pour améliorer l'accès aux services de proximité</li> <li>• Reconnaître et soutenir les proches aidants</li> <li>• Promouvoir des activités contribuant au bien-être et aux saines habitudes de vie</li> </ul> |
| Familles           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à des services de soutien adaptés aux réalités familiales</li> <li>• Soutien aux parents et aux proches aidants</li> <li>• Environnements favorables aux saines habitudes de vie</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir des actions favorisant le bien-être des familles</li> <li>• Faciliter l'accès à l'information et aux ressources de soutien</li> <li>• Encourager des milieux de vie favorables aux saines habitudes de vie</li> </ul>                                                                                       |
| Jeunesse           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à des environnements favorisant la santé globale</li> <li>• Soutien au bien-être physique, mental et social</li> <li>• Occasions d'adopter et de maintenir des saines habitudes de vie</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir des initiatives favorisant la santé et le bien-être des jeunes</li> <li>• Soutenir des actions de prévention et de promotion des saines habitudes de vie</li> <li>• Encourager des milieux favorables à l'équilibre et au développement global</li> </ul>                                                 |
| Nouveaux arrivants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à l'information sur les services de santé et les ressources disponibles</li> <li>• Soutien à l'adaptation et à l'intégration dans le réseau de services</li> <li>• Environnements favorables au bien-être et à la santé</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès à l'information et à l'orientation vers les services</li> <li>• Collaborer avec les partenaires pour soutenir l'intégration et le bien-être</li> <li>• Promouvoir des actions favorisant la santé globale et les saines habitudes de vie</li> </ul>                                                |

# Transport et mobilité

## Transports individuels, collectifs, partagés, actifs

Le transport constitue un déterminant essentiel de la qualité de vie, de l'autonomie et de la participation sociale. L'accès à des modes de transport individuels, collectifs, partagés et actifs permet aux citoyens de se déplacer pour répondre à leurs besoins quotidiens, accéder aux services, participer à la vie communautaire et maintenir des liens sociaux.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît que les besoins en mobilité varient selon les réalités des personnes âgées, des familles, des jeunes

et des nouveaux arrivants, particulièrement en milieu rural.

Elle s'engage à soutenir des solutions de transport accessibles, sécuritaires et adaptées, en collaboration avec les partenaires du milieu, notamment la MRC, afin de favoriser l'autonomie, l'inclusion et la réduction de l'isolement.

La municipalité valorise le développement de solutions de transport partagé, incluant le projet de voitures électriques partagées, ainsi que la complémentarité entre transport collectif, transport individuel et transport actif. Par une planification concertée et durable, elle contribue à améliorer la mobilité de l'ensemble de la population tout en favorisant des pratiques respectueuses de l'environnement.

| Clientèles         | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                    | Orientations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aînés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à des modes de transport sécuritaires et fiables</li> <li>• Maintien de l'autonomie et réduction de l'isolement</li> <li>• Alternatives à l'automobile personnelle</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir le transport collectif et le transport partagé adapté</li> <li>• Favoriser l'accès aux services essentiels et aux activités sociales</li> <li>• Développer des solutions de mobilité de proximité en collaboration avec la MRC</li> </ul>                                          |
| Familles           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieux de vie sécuritaires et fonctionnels</li> <li>• Espaces adaptés aux enfants et à la vie familiale</li> <li>• Proximité des services, des loisirs et des équipements</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser la complémentarité entre transport individuel, collectif et partagé</li> <li>• Soutenir des solutions facilitant la conciliation famille-travail-vie personnelle</li> <li>• Encourager l'utilisation sécuritaire du transport actif pour les déplacements de proximité</li> </ul> |
| Jeunesse           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomie dans les déplacements</li> <li>• Accès aux lieux d'études, de travail, de loisirs et de socialisation</li> <li>• Modes de transport abordables et durables</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourager le transport actif (marche, vélo) lorsque possible</li> <li>• Soutenir l'accès au transport collectif et au transport partagé</li> <li>• Favoriser des solutions innovantes et écologiques, incluant les voitures électriques partagées</li> </ul>                               |
| Nouveaux arrivants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compréhension des options de transport disponibles</li> <li>• Accès aux services, à l'emploi et aux activités communautaires</li> <li>• Réduction des obstacles liés à l'absence de véhicule personnel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès à l'information sur les services de transport</li> <li>• Soutenir des solutions de transport partagé et collectif</li> <li>• Favoriser une mobilité inclusive contribuant à l'intégration et à l'enracinement</li> </ul>                                                  |

# Sécurité

## Police, incendies, sécurité civile, maltraitance

La sécurité est un déterminant essentiel du sentiment de bien-être, de la qualité de vie et de la participation citoyenne. Elle englobe la sécurité publique, la sécurité incendie, la sécurité civile ainsi que la prévention de la maltraitance et des situations à risque.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît l'importance d'offrir des milieux de vie sécuritaires, rassurants et adaptés, en tenant compte des réalités des personnes âgées, des familles, des jeunes et des nouveaux arrivants, et en favorisant la prévention, l'information et la collaboration avec les partenaires du milieu.

| Clientèles         | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                                          | Orientations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aînés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentiment de sécurité dans les milieux de vie et les espaces publics</li> <li>• Protection contre la maltraitance, la fraude et l'abus</li> <li>• Accès à une information claire sur les mesures de sécurité et d'urgence</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer la prévention de la maltraitance et des situations de vulnérabilité</li> <li>• Adapter les mesures de sécurité civile aux réalités des personnes âgées</li> <li>• Favoriser la diffusion d'information rassurante et accessible en matière de sécurité</li> </ul>                  |
| Familles           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieux de vie sécuritaires pour les enfants et les parents</li> <li>• Prévention des risques domestiques, routiers et communautaires</li> <li>• Accès à de l'information sur la sécurité et les mesures d'urgence</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir des actions de prévention en matière de sécurité familiale</li> <li>• Collaborer avec les partenaires pour renforcer la sécurité des quartiers</li> <li>• Diffuser de l'information adaptée aux réalités des familles</li> </ul>                                                    |
| Jeunesse           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieux sécuritaires favorisant la socialisation et les déplacements</li> <li>• Prévention des comportements à risque et des situations de violence</li> <li>• Accès à de l'information et à des ressources de soutien</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir des actions de prévention et de sensibilisation auprès des jeunes</li> <li>• Favoriser des environnements sécuritaires dans les lieux fréquentés par la jeunesse</li> <li>• Encourager des initiatives favorisant des comportements responsables et sécuritaires</li> </ul>         |
| Nouveaux arrivants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compréhension des règles, normes et services liés à la sécurité</li> <li>• Sentiment de sécurité dans les milieux de vie et les espaces publics</li> <li>• Accès à l'information sur les services d'urgence et de protection</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès à l'information sur les services de police, d'incendie et de sécurité civile</li> <li>• Adapter les messages de prévention pour favoriser la compréhension et l'intégration</li> <li>• Favoriser un climat de confiance et de sécurité au sein de la communauté</li> </ul> |

# Loisirs

## Vie récréative et sportive, vie culturelle, vie éducative

Les loisirs, qu'ils soient récréatifs, sportifs, culturels ou éducatifs, contribuent directement à la qualité de vie, au bien-être et à la participation sociale des citoyens. Ils favorisent les saines habitudes de vie, le développement

personnel, les apprentissages tout au long de la vie et le renforcement des liens sociaux.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît l'importance d'offrir une offre de loisirs accessible, diversifiée et inclusive, adaptée aux réalités des personnes âgées, des familles, des jeunes et des nouveaux arrivants, et favorisant l'engagement, l'expression et le sentiment d'appartenance.

| Clientèles         | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                       | Orientations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aînés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités récréatives et sportives adaptées aux capacités</li> <li>• Accès à une offre culturelle et éducative stimulante</li> <li>• Occasions de socialisation favorisant le maintien de l'autonomie</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir des activités de loisirs adaptées et sécuritaires</li> <li>• Favoriser l'accès à des activités culturelles et éducatives accessibles</li> <li>• Soutenir des initiatives favorisant la participation sociale et intergénérationnelle</li> </ul>                               |
| Familles           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités récréatives et sportives accessibles et abordables</li> <li>• Loisirs favorisant la participation familiale</li> <li>• Accès à une offre culturelle et éducative de proximité</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer une offre de loisirs adaptée aux réalités familiales</li> <li>• Favoriser des activités encourageant la participation parent-enfant</li> <li>• Soutenir l'accès aux activités culturelles, sportives et éducatives pour tous</li> </ul>                                   |
| Jeunesse           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités sportives, culturelles et éducatives attractives</li> <li>• Espaces favorisant l'expression, la créativité et l'engagement</li> <li>• Occasions de développement des compétences et des talents</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourager la participation des jeunes aux activités de loisirs</li> <li>• Soutenir des initiatives favorisant la créativité, l'expression et l'apprentissage</li> <li>• Offrir des milieux stimulants favorisant l'engagement et le sentiment d'appartenance</li> </ul>             |
| Nouveaux arrivants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à des activités de loisirs favorisant l'intégration sociale</li> <li>• Découverte de la culture locale et du milieu de vie</li> <li>• Occasions de rencontres et d'échanges</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès aux activités récréatives, sportives, culturelles et éducatives</li> <li>• Utiliser les loisirs comme levier d'intégration et d'inclusion</li> <li>• Favoriser des activités encourageant les échanges interculturels et la participation communautaire</li> </ul> |

# Espaces extérieurs et bâtiments

Aménagement du territoire / urbanisme,  
conception des espaces, bâtiments publics

Les espaces extérieurs et les bâtiments publics constituent des lieux essentiels de vie collective, de services et de rencontres. Leur aménagement et leur conception influencent directement la mobilité, l'autonomie, la sécurité et la participation citoyenne.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît l'importance de développer des environnements accessibles, sécuritaires et inclusifs, adaptés aux réalités des personnes âgées, des familles, des jeunes et des nouveaux arrivants, et favorisant l'appropriation des lieux et le sentiment d'appartenance.

| Clientèles         | Besoins                                                                                                                                                                                                                        | Orientations                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aînés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieux sécuritaires et accessibles</li> <li>• Espaces publics favorisant l'autonomie et la mobilité</li> <li>• Bâtiments publics adaptés aux capacités fonctionnelles</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer l'accessibilité universelle dans la conception des espaces et des bâtiments publics</li> <li>• Favoriser des aménagements sécuritaires, lisibles et conviviaux</li> <li>• Soutenir le maintien à domicile et la proximité des services</li> </ul> |
| Familles           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieux de vie sécuritaires et fonctionnels</li> <li>• Espaces adaptés aux enfants et à la vie familiale</li> <li>• Proximité des services, des loisirs et des équipements</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concevoir des espaces publics favorables aux familles et aux enfants</li> <li>• Intégrer les besoins familiaux dans l'aménagement du territoire</li> <li>• Soutenir des milieux résidentiels propices à la vie de quartier</li> </ul>                      |
| Jeunesse           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaces publics attrayants et inclusifs</li> <li>• Lieux de rassemblement, d'activités et d'expression</li> <li>• Milieux favorisant l'autonomie et l'engagement</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménager des espaces publics stimulants et polyvalents</li> <li>• Favoriser l'appropriation des lieux par les jeunes</li> <li>• Soutenir des environnements propices aux activités sportives, culturelles et sociales</li> </ul>                           |
| Nouveaux arrivants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milieux accueillants et compréhensibles</li> <li>• Accès facile aux bâtiments et services publics</li> <li>• Espaces favorisant les rencontres et l'intégration</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concevoir des espaces publics inclusifs et accessibles</li> <li>• Faciliter l'orientation et l'accès aux bâtiments publics</li> <li>• Favoriser des lieux de socialisation contribuant à l'intégration et au sentiment d'appartenance</li> </ul>           |

# Communication et information

**Pertinence, lisibilité, diffusion, accessibilité**

L'information et la communication constituent un levier essentiel au bien-être, à l'inclusion et à la participation citoyenne. Un accès clair, fiable et adapté à l'information permet aux citoyens de mieux connaître les services, les ressources, les activités et les décisions qui influencent leur milieu de vie, et de faire des choix éclairés en fonction de leurs besoins.

Dans le cadre de la politique intégrée, la municipalité reconnaît que les besoins en information varient selon les clientèles et les réalités vécues. Elle s'engage à adapter ses pratiques de communication afin de rejoindre efficacement les personnes âgées, les familles, des jeunes et les nouveaux arrivants, en tenant compte de l'âge, de la langue, du niveau de littératie et de l'accès aux technologies.

La municipalité privilégie une diversité de moyens de communication (imprimés, numériques, médias sociaux, affichage et partenariats avec les organismes du milieu) et porte une attention particulière à la lisibilité, à la clarté du langage et à l'accessibilité de l'information. Par une diffusion inclusive et cohérente, elle favorise la participation citoyenne, la concertation et le sentiment d'appartenance à la communauté.

| Clientèles         | Besoins                                                                                                                                                                                           | Orientations                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aînés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information claire, simple et rassurante</li> <li>• Formats accessibles et diversifiés</li> <li>• Soutien à la compréhension et à l'autonomie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privilégier des communications lisibles et adaptées</li> <li>• Multiplier les canaux non numériques et hybrides</li> <li>• Faciliter l'accès à l'information municipale et communautaire</li> </ul>     |
| Familles           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information pratique, centralisée et facile d'accès</li> <li>• Contenus liés aux services, loisirs, garde et conciliation</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regrouper l'information utile aux familles</li> <li>• Adapter les messages aux réalités du quotidien familial</li> <li>• Favoriser une diffusion claire et efficace des services disponibles</li> </ul> |
| Jeunesse           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communications dynamiques, actuelles et numériques</li> <li>• Espaces d'expression, d'engagement et de participation</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser des outils numériques et interactifs</li> <li>• Valoriser la participation et les initiatives jeunesse</li> <li>• Favoriser un sentiment d'appartenance au milieu</li> </ul>                   |
| Nouveaux arrivants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information claire, structurée et accueillante</li> <li>• Compréhension du milieu, des services et des codes locaux</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès à l'information essentielle à l'intégration</li> <li>• Adapter le langage et les supports de communication</li> <li>• Soutenir l'accueil et l'inclusion dans la communauté</li> </ul> |

# Les clientèles visées - définitions



## LA FAMILLE

La famille regroupe des personnes liées par des liens biologiques ou sociaux. Elle peut prendre différentes formes et évoluer au fil du temps. La famille joue un rôle essentiel dans le soutien, l'éducation, la transmission des valeurs et le bien-être des personnes, à toutes les étapes de la vie.



## LES PERSONNES ÂÎNÉES

Les personnes âgées sont des citoyens à part entière. Elles possèdent une expérience de vie et des compétences qui contribuent au bien-être de la communauté. Elles peuvent s'impliquer activement dans la vie sociale, communautaire et citoyenne.



## LA JEUNESSE

La jeunesse regroupe les jeunes de 12 à 35 ans vivant une période de transition vers l'autonomie, en passant de l'adolescence à la vie de jeune adulte. Cette étape de vie comprend la formation, l'emploi, l'engagement et l'intégration dans la communauté. Les jeunes sont des acteurs importants du développement et de la vitalité du milieu.



## LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Les nouveaux arrivants sont des personnes récemment établies dans la communauté. Ils peuvent être issus de l'immigration ou provenir d'autres régions. Leur accueil et leur intégration favorisent l'ouverture, la diversité et le développement de la municipalité.

# Les principes directeurs

Les consultations tenues en 2024 et en 2025 ont permis de recueillir les préoccupations des citoyens. Au nombre de sept, les principes directeurs regroupent les préoccupations des municipalités, de la MRC et des partenaires territoriaux, dans une perspective intégrée.

1

## L'accessibilité universelle pour favoriser l'autonomie de toutes les clientèles visées

Faciliter l'accessibilité aux lieux publics et à l'information permet aux aînés, aux familles, aux jeunes et aux nouveaux arrivants de profiter pleinement des ressources disponibles et de participer de façon autonome à la vie collective.

2

## La flexibilité et l'adaptation pour répondre aux besoins évolutifs

En demeurant attentive aux réalités vécues par les divers publics, l'approche intégrée s'inscrit dans un processus continu et évolutif. Les interventions doivent pouvoir s'adapter aux réalités et aux événements vécus par les aînés, les familles, les jeunes et les nouveaux arrivants.

3

## La population au cœur des décisions municipales

La municipalité doit s'assurer que les interventions ciblées permettent un développement cohérent et durable des milieux en plaçant sa population au cœur des décisions municipales. Ainsi, chacune des municipalités met sa couleur et son dynamisme dans la mise en œuvre de la politique. Elles doivent donc assurer un leadership, par l'intermédiaire de l'élu responsable, en intégrant les besoins citoyens dans la planification de leurs activités.

4

## Le partenariat et la concertation pour agir ensemble

Reconnaître que l'ampleur des interventions auprès des aînés, des familles, des jeunes et des nouveaux arrivants dépasse les seules compétences municipales. Par conséquent, la municipalité reconnaît la nécessité de mettre en commun l'expertise et les ressources présentes dans le milieu, d'encourager et de participer à la coordination des efforts entre les différents partenaires, notamment pour assurer la sécurité, l'attraction et la rétention de sa population.

5

## La diversité des clientèles visées

Le fait d'inclure tous les publics dans la présente politique est une force et permet de répondre aux spécificités des aînés, des familles, des jeunes et des nouveaux arrivants, tout en ayant le souci d'adresser et de réfléchir aux enjeux communs de façon structurante.

6

## La contribution aux environnements favorables à la qualité de vie

Les municipalités sont des actrices clés dans la création de conditions favorables au bien-être de la population. Selon leur vision propre, elles aménagent des milieux de vie adaptés, en harmonie avec leur environnement, tout en valorisant les saines habitudes de vie. Les conseils municipaux disposent de leviers et peuvent s'y appuyer pour faire évoluer leurs milieux, notamment en réponse aux défis liés aux changements climatiques, contribuant ainsi à une meilleure qualité de vie.

7

## Des espaces publics animés au service de la vitalité territoriale

Viser l'occupation optimale et la mise en valeur des espaces publics en assurant des aménagements polyvalents et adaptés aux besoins évolutifs de l'ensemble des clientèles. En favorisant leur animation, leur appropriation et leur utilisation en toutes saisons, les municipalités renforcent l'attractivité du territoire, stimulent la participation citoyenne et consolident des milieux de vie mobilisateurs.

VIVRE ET S'ÉPANOUIR À NOTRE-DAME-DE-LORETTE

# Portrait de la municipalité



**Notre-Dame-  
de-Lorette**



# Le profil socio-démographique

En 2021, selon le recensement canadien, 160 personnes habitaient la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette. De ce nombre, 44 % étaient des femmes et 53 % des hommes. On estime que la population de la municipalité en 2026 est de 153 personnes. Le tableau ci-dessous présente la répartition de la population par groupe d'âges.

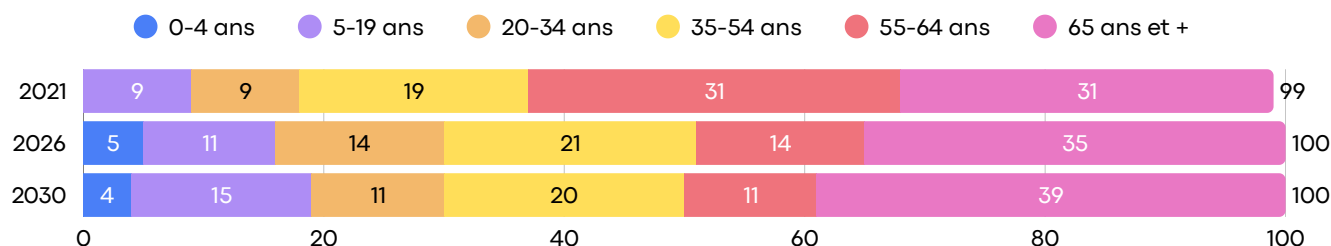
**TABEAU 1** - Répartition de la population de la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette, par groupes d'âge, 2021, 2026

|             | 2021 | 2026 (estimations) |
|-------------|------|--------------------|
| 0-4 ans     | 0    | 8                  |
| 5-19 ans    | 15   | 17                 |
| 20-34 ans   | 15   | 22                 |
| 35-54 ans   | 30   | 32                 |
| 55-64 ans   | 50   | 21                 |
| 65 ans et + | 50   | 53                 |

Source : Statistique Canada, Recensement canadien 2021.

À moins d'un changement démographique important, on prévoit que la population sera de 151 habitants en 2030. Le vieillissement de la population est marqué dans la municipalité. La proportion de personnes âgées de 65 ans et plus devrait passer de 31 % en 2021, à 39 % en 2030. La proportion de jeunes de 5 à 19 ans devrait également augmenter de 4 %. À l'inverse, il y aurait une diminution importante chez les personnes âgées de 55 à 64 ans, passant de 31 % à 11 %.

**FIGURE 1** - Évolution de la population de la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette par groupes d'âges, 2021, 2026 et 2030



Source : Statistique Canada, Recensement canadien 2021.

## Note importante :

En raison de la petite population des municipalités et de l'arrondissement aléatoire fait dans le recensement (arrondi à +/- 5), il est possible que le total des pourcentages ne soit pas de 100.

# Le portrait des aînés

## 55 ans et +

La proportion de personnes âgées de 55 ans et plus dans la municipalité était de 63 % en 2021. Cette proportion est plus élevée que celle de la MRC. Dans la municipalité ainsi que dans la MRC et la région, la proportion de personnes âgées de 55 ans et plus est en hausse comparativement à 2016.

### Répartition

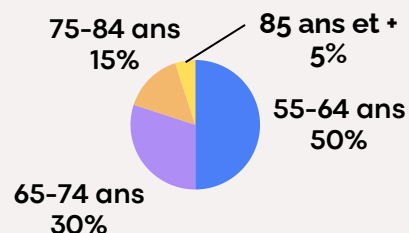
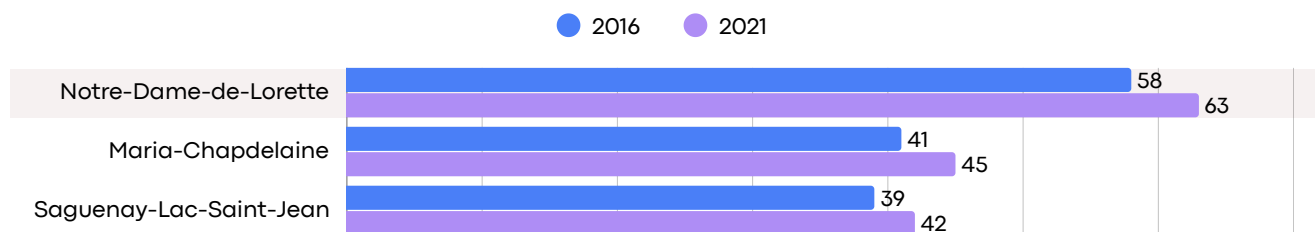


**FIGURE 2** - Proportion des personnes âgées de 55 ans et plus, Notre-Dame-de-Lorette, MRC Maria-Chapdelaine et Saguenay-Lac-Saint-Jean, 2016, 2021 et répartition des personnes âgées de 55 ans et plus, Notre-Dame-de-Lorette, 2021 (en pourcentage %).

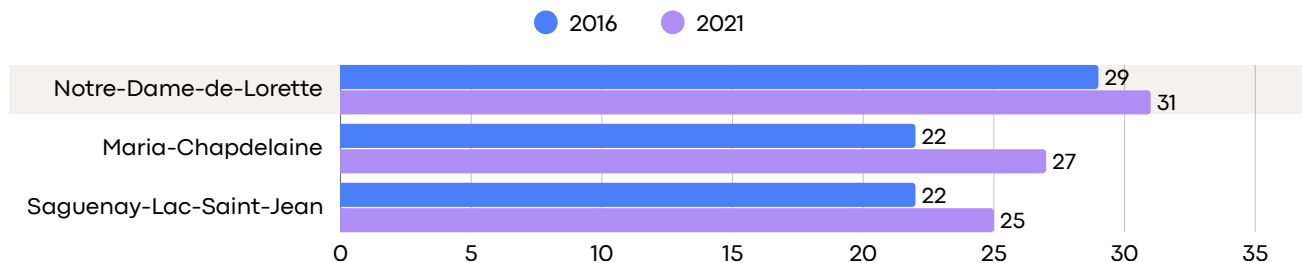


Source : Statistique Canada, Recensement canadien 2021.

## 65 ans et +

La proportion de personnes âgées de 65 ans et plus est également en augmentation par rapport à 2016 pour la municipalité, la région et le Québec. La proportion de personnes âgées est plus élevée dans la municipalité que dans la MRC et la région.

**Figure 3** - Proportion des personnes âgées de 65 ans et plus, municipalité de Notre-Dame-de-Lorette, MRC Maria-Chapdelaine et Saguenay-Lac-Saint-Jean, 2016 et 2021.



Source : Statistique Canada, Recensement canadien 2021.

# Le portrait des familles

Selon le recensement de 2021, on retrouvait 30 familles dans la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette. Les familles sont définies comme un couple marié ou en union libre, avec ou sans enfant, ou une famille monoparentale. Il n'y a pas de restriction en ce qui concerne l'âge des enfants. On constate que le nombre de familles a diminué en 2021 par rapport à 2016 dans la municipalité. Le tableau 2 présente quelques caractéristiques concernant les familles.

**TABEAU 2** - Caractéristiques des familles pour la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette, 2016 et 2021

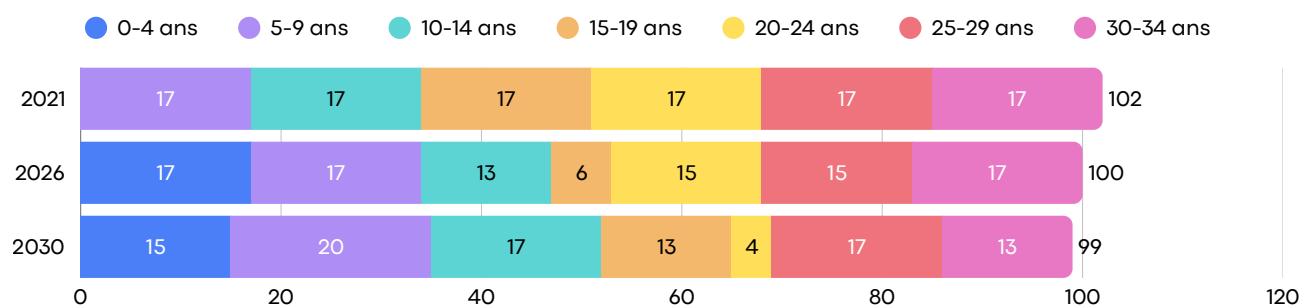
|                                                | 2016 | 2021 |
|------------------------------------------------|------|------|
| Total des familles                             | 55   | 30   |
| Couples (mariés ou en union libre) avec enfant | 27%  | 33%  |
| Couples (mariés ou en union libre) sans enfant | 55%  | 33%  |
| Familles monoparentales                        | 18%  | 0%   |
| Taille moyenne des familles                    | 2.5  | 2.7  |
| Famille de 5 personnes ou +                    | 5    | 0    |

Source : Statistique Canada, Recensement canadien 2016 et 2021.

# Le portrait de la jeunesse

En 2021, les jeunes de 0 à 34 ans représentaient 19 % de la population de la municipalité, totalisant 30 jeunes. On estime que cette proportion serait de 30 % en 2030, soit 46 jeunes. Il y aurait notamment une augmentation du groupe d'âges de 0 à 4 ans et une diminution du groupe d'âges de 20 à 24 ans.

**FIGURE 4** - Répartition des jeunes âgées de 0 à 34 ans selon différents groupes d'âges, municipalité de Notre-Dame-de-Lorette, 2021, 2026 et 2030



Source : Statistique Canada, Recensement canadien 2021.

# Le portrait des nouveaux arrivants

Il est très difficile de mesurer le nombre de nouveaux arrivants arrivés sur le territoire dans les dernières années. Nous savons qu'à la suite de la pandémie de COVID-19 de 2020, les différents gouvernements ont favorisé des démarches de recrutement de main-d'œuvre à l'international, ce qui a entraîné une augmentation considérable du nombre de nouveaux arrivants issus de l'immigration sur le territoire.

La seule source fiable de données à notre disposition est constituée des chiffres des accompagnements de l'organisme Portes ouvertes sur le Lac (POL) pour la MRC. Il est néanmoins nécessaire de se rappeler que cela ne représente pas l'ensemble des nouveaux arrivants issus de l'immigration et ne prend pas en compte les autres nouveaux arrivants non issus de l'immigration. Les municipalités de Dolbeau-Mistassini et de Normandin, considérées comme les deux principaux centres urbains, sont celles qui accueillent le plus de nouveaux arrivants.

| Année | Nombre de foyers accueillis et soutenus par POL dans la MRC |
|-------|-------------------------------------------------------------|
| 2021  | 40                                                          |
| 2022  | 61                                                          |
| 2023  | 103                                                         |
| 2024  | 80                                                          |
| 2025  | 41                                                          |

Source : Rapports annuels, Portes ouvertes sur le Lac, 2021 à 2025.

# Le revenu

Les données sur le revenu ne sont pas disponibles pour la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette.

# Le logement

Le logement est un important déterminant de la santé, du bien-être et de la qualité de vie des individus. Un logement de qualité offre un environnement sain et sécuritaire pour les occupants. Les personnes vivant seules et les familles monoparentales sont des populations plus vulnérables parmi les types de ménages. En 2021, on recensait 85 ménages privés dans la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette.

Les données les plus récentes sur le logement proviennent de la société canadienne d'hypothèques et de logement pour le secteur de Dolbeau-Mistassini. En octobre 2025, pour le marché locatif, le taux d'inoccupation des logements était de 0,5 % et le prix médian pour un logement de deux chambres était de 600 \$ par mois.

**TABLERAU 4** - Caractéristiques des logements de la municipalité de Notre-Dame-de-Lorette, 2021

|                                                                                       | Propriétaires | Locataires |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| Nombre de ménages                                                                     | 70            | 10         |
| Répartition (%) des logements                                                         | 84%           | 15%        |
| Valeur médiane des logements 2021                                                     | 75 000 \$     |            |
| Valeur médiane des logements 2016                                                     | 60 002 \$     |            |
| Frais de logement médians 2021                                                        | 665 \$        | N.D.       |
| Frais de logement médians 2016                                                        | 424 \$        | N.D.       |
| Ménages dépensant plus de 30 % de leur revenu avant impôt pour les frais de logement* | N.D.          | N.D.       |
| Ménages ayant des besoins impérieux en matière de logement**                          | 0%            | N.D.       |

\*Indicateurs d'accessibilité du logement définis par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

\*\*Le ménage vit dans un logement qui ne rencontre pas le seuil d'au moins un indicateur d'accessibilité du logement de la SCHL.

Ces ménages devraient payer plus de 30 % de leur revenu avant impôts pour être dans un logement acceptable dans leur collectivité.

N.D. : Non disponible

Source : Statistique Canada, Recensement canadien 2016 et 2021.

# Plan d'action

Politique Vivre et s'épanouir à  
Notre-Dame-de-Lorette 2026-2030

---



**Les actions  
de Notre-Dame-  
de-Lorette**



# Participation sociale

Bénévolat | Engagement citoyen | Emploi et mentorat

## Problématiques identifiées (constats) :

- **Aînés** : Plusieurs aînés vivent seuls, ce qui accentue l'isolement. La relève bénévole est difficile. L'essoufflement de bénévoles s'est accentué par l'absence de structures de soutien.
- **Familles** : Absence d'activités sociales et sentiment de ne pas être suffisamment entendues par la municipalité.
- **Jeunes** : Besoin de lieux adaptés pour socialiser.

## Objectifs :

- Briser l'isolement des aînés.
- Renforcer la participation citoyenne et le bénévolat.
- Développer des activités sociales adaptées aux familles, aux jeunes et aux aînés.

| Actions                                                                                                                                                                                | Responsabilité municipale                             | Coût                 | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |                 | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                        | Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Nul/\$/\$\$/\$\$\$\$ | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu          |                                                                                                                                                                      |
| 1<br>Mettre en place des actions pour briser l'isolement des personnes seules. ●                                                                                                       | Facilitatrice                                         | \$                   | x          | x    | x    | x    | x    | Agent local                                | CAB             | Invitation personnalisée (courrier ou téléphone) aux activités d'information et de loisirs / Invitation à s'inscrire aux appels d'amitié du Centre d'action bénévole |
| 2<br>Développer et soutenir la relève bénévole par la mise en place de comités et d'activités mobilisatrices (ex. repas communautaires, activités physiques et à la bibliothèque). ● ● | Partenaire                                            | \$\$                 |            | x    |      |      |      | Agent local                                | Comité bénévole | Comité de bénévoles créé / Nombre d'activités et de repas communautaires par année                                                                                   |
| 3<br>Développer un local ou espace dédié aux jeunes. ● ●                                                                                                                               | Leader                                                | \$\$                 |            |      |      | x    |      | Direction générale<br>Conseil municipal    |                 | Création d'un espace dédié aux jeunes                                                                                                                                |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Respect et inclusion

Âgisme | Discrimination | Inégalités socioéconomiques | Relations intergénérationnelles

## Problématiques identifiées (constats) :

- **Aînés:** Selon les aînés, le faible nombre de familles dans la municipalité et les difficultés d'intégration des nouveaux arrivants fragilisent leur sentiment d'appartenance. Souhait d'attirer de nouveaux résidents et retenir les personnes déjà établies.
- **Familles:** Certaines familles se sentent exclues de la vie communautaire.

## Objectifs :

- Créer un milieu accueillant qui favorise le bon voisinage.
- Mettre en place des conditions favorables au renforcement du sentiment d'appartenance ainsi qu'à l'accueil et à la rétention de nouveaux arrivants.

4

5

6

| Actions                                                                                                                             | Responsabilité municipale                             | Coût               | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |                    | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     | Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Nul/\$/\$/\$/\$/\$ | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu             |                                                                                               |
| Réaliser des visites d'amitié pour inviter ses voisins à s'impliquer, à apporter ses idées d'activités et partager ses talents. ● ● | Facilitatrice                                         | \$                 |            | x    | x    | x    | x    | Agent local                                | Comité bénévole    | Nombre de visites d'amitié par année (5/année) Augmentation de la participation aux activités |
| Créer et diffuser une trousse d'accueil destinée aux nouveaux arrivants. ● ● ●                                                      | Leader                                                | \$                 |            | x    | x    | x    | x    | Agent local                                | MRC                | Trousse d'accueil créée<br>Nombre de troussees remises                                        |
| Organiser des visites guidées de la municipalité pour les nouveaux arrivants. ● ● ●                                                 | Partenaire                                            | Nul                |            | x    | x    | x    | x    | Agent local                                | Citoyens bénévoles | Visite guidée proposée<br>Nombre de visites guidées réalisées                                 |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Habitat et milieu de vie

Diversité et types d'habitation | Adaptation et entretien du domicile | Services de proximité

## Problématiques identifiées (constats) :

- **Aînés** : Certains aînés occupent des habitations plus grandes que leurs besoins. Il y a quelques maisons laissées à l'abandon, qui ne sont plus habitables. Plusieurs éprouvent des difficultés à entretenir leur résidence. Le zonage agricole limite l'accès aux terrains pour se bâtir. Manque de services de proximité.
- **Familles** : Difficulté d'accéder à des habitations et des terrains abordables. Manque de services de proximité.

## Objectifs :

- Diversifier et augmenter l'offre résidentielle et de terrains, en tenant compte des besoins particuliers des différentes générations.
- Favoriser le maintien à domicile des aînés.
- Renforcer l'attractivité et le dynamisme socio-économique du village.

|   | Actions                                                                                                                   | Responsabilité municipale                             | Coût                 | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |        | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                           | Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Nul/\$/\$\$/\$\$\$\$ | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu |                                                                                  |
| 7 | Prioriser des actions annuellement sur l'étude sur le logement de la MRC. ●                                               | Leader                                                | \$\$\$               |            |      | x    | x    | x    | Conseil municipal<br>DG                    | MRC    | Nombre d'actions priorisées/année - Mise en œuvre des actions                    |
| 8 | Adapter et appliquer la réglementation municipale afin de favoriser la remise en occupation des habitations vacantes. ● ● | Leader                                                | \$                   |            |      |      | x    | x    | Conseil municipal<br>DG                    | MRC    | Application de la réglementation - Remise en occupation des habitations vacantes |
| 9 | Faire connaître les programmes d'aide financière pour appuyer les projets de rénovation résidentielle. ● ●                | Facilitatrice                                         | Nul                  |            | x    |      | x    |      | DG<br>Agent local                          | MRC    | Envois postaux aux citoyens sur les différents programmes (ex : Réno-Région)     |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Habitat et milieu de vie (suite)

Diversité et types d'habitation | Adaptation et entretien du domicile | Services de proximité

## Problématiques identifiées (constats) :

- **Aînés** : Certains aînés occupent des habitations plus grandes que leurs besoins. Il y a quelques maisons laissées à l'abandon, qui ne sont plus habitables. Plusieurs éprouvent des difficultés à entretenir leur résidence. Le zonage agricole limite l'accès aux terrains pour se bâtir. Manque de services de proximité.
- **Familles** : Difficulté d'accéder à des habitations et des terrains abordables. Manque de services de proximité.

## Objectifs :

- Diversifier et augmenter l'offre résidentielle et de terrains, en tenant compte des besoins particuliers des différentes générations.
- Favoriser le maintien à domicile des aînés.
- Renforcer l'attractivité et le dynamisme socio-économique du village.

10

11

| Actions                                                                                                                | Responsabilité municipale                             | Coût               | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |               | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Nul/\$/\$/\$/\$/\$ | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu        |                                                                                                    |
| Identifier des solutions pour soutenir les aînés dans la réalisation de menus travaux à domicile ou des adaptations. ● | Facilitatrice                                         | Nul                |            | x    |      |      |      | Agent local                                | Aide Chez soi | Banque de citoyens pouvant faire de menus travaux / Contact Aide Chez soi - Documenter les besoins |
| Soutenir le développement et le maintien de services de proximité, notamment le Lib-Dépanneur. ● ● ● ●                 | Partenaire                                            | \$\$\$             | x          | x    | x    | x    | x    | Direction générale<br>Conseil municipal    | Plan nord     | Travaux complétés pour le Lib-Dépanneur / Mise en place et promotion des services                  |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Santé et services sociaux

Soutien communautaire | Soutien à domicile | Proches-aidants | Saines habitudes de vie (SHV)

## Problématiques identifiées (constats) :

- **Aînés** : Les aînés expriment des besoins d'accompagnement qui dépassent les déplacements médicaux (transport bénévole). Ils souhaitent être informés des enjeux de santé qui les touchent et être formés sur certains thèmes.
- ● **Familles, aînés** : Accès limité aux soins, services de santé de proximité insuffisants.

## Objectifs :

- Améliorer l'accès aux services de santé et de proximité.
- Accroître la prévention et la sécurité en santé.
- Favoriser le maintien à domicile des aînés

|    | Actions                                                                                                                           | Responsabilité municipale                             | Coût                 | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |                                   | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                   | Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Nul/\$/\$\$/\$\$\$\$ | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu                            |                                                                                          |
| 12 | Organiser des activités d'information et de formation en santé. ●                                                                 | Partenaire                                            | \$                   |            | x    | x    | x    | x    | Agent local                                | Aînés du milieu<br>Comités locaux | Nombre d'activité par année (2 fois/an) / Envoi postal de l'offre de services à domicile |
| 13 | Évaluer l'intérêt pour l'offre d'une formation premiers répondants et de secourisme. ● ●                                          | Leader                                                | Nul                  |            | x    |      |      |      | DG<br>Agent local                          | Citoyens intéressés               | Sondage d'intérêt lors d'une activité publique                                           |
| 14 | Organiser une formation de secourisme et de premiers répondants selon les besoins. ● ● ●                                          | Facilitatrice                                         | \$                   |            |      | x    |      |      | Agent local                                |                                   | Formation secouriste donnée / Nombre de personnes formées                                |
| 15 | Rendre accessible le défibrillateur à l'hôtel de ville et au Chalet du 49e et informer la population sur leur localisation. ● ● ● | Leader                                                | \$                   |            | x    |      |      |      | DG                                         | Travaux publics                   | Défibrillateur accessible<br>Accès publicisé                                             |
| 16 | Explorer la possibilité de développer un service de prise de sang dans le secteur. ●                                              | Leader                                                | Nul                  |            |      |      | x    |      | Conseil DG                                 | CIUSSS                            | Contact avec St-Stanislas et St-Eugène (intérêt) / Contact avec le CIUSSS                |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Transport et mobilité

Transports individuels | Collectifs | Partagés | Actifs

## Problématiques identifiées (constats) :

- **Aînés** : Le transport bénévole réservé aux rendez-vous médicaux est essentiel. Le transport adapté/collectif est jugé peu ou pas accessible. Intérêt pour la mobilité active si les conditions sont sécuritaires.
- **Familles** : Certaines familles souhaitent avoir accès à des solutions de transport collectif ou partagé pour les déplacements du quotidien.
- **Jeunes** : Le transport collectif ou partagé est perçu comme un facteur pour demeurer dans la communauté.

## Objectifs :

- Améliorer et faciliter l'accès au transport collectif, partagé et actif.
- Favoriser des aménagements sécuritaires et inclusifs soutenant la mobilité active pour toutes les générations.

|    | Actions                                                                                | Responsabilité municipale                             | Coût                 | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |                          | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                        | Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Nul/\$/\$\$/\$\$\$\$ | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu                   |                                                                                                                                                                                         |
| 17 | Soutenir les mesures facilitant les déplacements répondant à une diversité de besoins. | Facilitatrice                                         | Nul                  | x          | x    | x    | x    | x    | Agent local                                | Comité Entraide bénévole | Promotion des services et du fonctionnement du comité Entraide bénévole (rdv médicaux) / Sondage sur les besoins en transport collectif / Publication sur les services de Maria-Express |
| 18 | Promouvoir l'accès gratuit aux vélos électriques.                                      | Leader                                                | \$                   |            |      | x    | x    | x    | Agent local                                | Comités locaux           | Sortie de vélos annuelle organisée / Invitations personnalisées / Publication informative dans le journal                                                                               |
| 19 | Aménager un circuit sécuritaire pour la marche et le vélo à l'arrière de l'église.     | Leader                                                | \$\$                 | x          |      |      |      |      | DG<br>Agent local                          |                          | Circuit aménagé / Activité de marche organisée                                                                                                                                          |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Sécurité

Police | Incendies | Sécurité civile | Maltraitance

## Problématiques identifiées (constats) :

- **Aînés** : Besoin accru de sécurité dans les déplacements; certains trottoirs sont perçus comme étant peu sécuritaires.
- **Familles** : La sécurité incendie suscite des préoccupations chez certaines familles.
- **Jeunes** : Certains jeunes expriment le désir de se sentir davantage en sécurité dans leur milieu de vie.

## Objectifs :

- Accroître la sécurité générale de la communauté par la mise en place de mesures préventives et correctives.

|    | Actions                                                                                                                                         | Responsabilité municipale | Coût | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |                                        | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                 |                           |      | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu                                 |                                                                                  |
| 20 | Mettre à jour la recension des résidents et villégiateurs. ● ●                                                                                  | Leader                    | Nul  |            | x    | x    | x    | x    | Municipalité DG                            |                                        | Liste à jour annuellement                                                        |
| 21 | Réparer et sécuriser les trottoirs brisés dans le cœur villageois. ●                                                                            | Leader                    | \$   |            | x    |      |      |      | Municipalité MTQ                           |                                        | Soutien au projet pour sécuriser le noyau villageois                             |
| 22 | Promouvoir l'inscription au service d'alerte de la MRC auprès de la population. ● ●                                                             | Facilitatrice             | Nul  | x          | x    |      |      |      | Agent local                                | MRC                                    | Séance d'information publique / Publication incitative sur le service            |
| 23 | Développer et suivre les mesures visant à améliorer la sécurité incendie sur le plan de la prévention, de l'information et des équipements. ● ● | Leader                    | \$   | x          |      |      |      |      | Municipalité                               | Sécurité incendie<br>Sécurité publique | Séance d'information publique / Travaux réalisés (zone de protection du village) |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Loisirs, sport et culture

Vie récréative | Sportive | Culturelle | Spirituelle | Éducative | De socialisation

**Problématiques identifiées (constats) :**

- Commun :** Offre limitée de loisirs pour l'ensemble de la population, notamment en matière d'activités sportives et de plein air.
- Aînés :** La salle d'exercices présente des enjeux d'horaire, d'accessibilité, des horaires mal adaptés et de conformité, ce qui limite son utilisation sécuritaire et continue.

**Objectifs :**

- Développer et diversifier l'offre d'activités pour toutes les générations
- Promouvoir, améliorer et assurer la pérennité des infrastructures existantes

| Actions                                                                                                                                | Responsabilité municipale                             | Coût                 | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |                                        | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                        | Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Nul/\$/\$\$/\$\$\$\$ | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu                                 |                                                                                      |
| 24 Réaliser un sondage citoyen afin d'identifier les activités de loisirs répondant aux intérêts et besoins de la population.          | Leader                                                | Nul                  | x          |      |      |      |      | Agent local                                |                                        | Sondage d'intérêt réalisé                                                            |
| 25 Créer des activités dédiées aux personnes âgées.                                                                                    | Partenaire                                            | \$                   | x          | x    | x    | x    | x    | Agent local                                | Comités locaux<br>Organismes de la MRC | Nombre d'activités proposées annuellement / Nombre de participants                   |
| 26 Promouvoir les infrastructures existantes auprès de la population (bibliothèque, vélos électriques, salle d'entraînement, sentier). | Leader                                                | \$                   | x          | x    | x    | x    | x    | Agent local                                |                                        | Information sur le site Internet / Publication dans le journal / Envoi postal annuel |
| 27 Assurer la conformité et favoriser l'accessibilité de la salle d'exercice.                                                          | Leader                                                | \$\$                 | x          |      |      |      |      | DG                                         | Travaux publics                        | Porte conforme / Caméra / Système d'accès libre                                      |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Espaces extérieurs et bâtiments

Aménagement du territoire | Urbanisme | Conception des espaces et bâtiments publics

**Problématiques identifiées (constats) :**

- **Aînés** : Certaines infrastructures nécessitent des améliorations. Il y a un souhait de réfléchir collectivement à l'avenir de l'église.
- **Jeunes** : Sensibilité aux enjeux climatiques.

**Objectifs :**

- Améliorer l'accessibilité, la sécurité et le confort des infrastructures municipales.
- Réfléchir collectivement à l'avenir de l'église.
- Sensibiliser la population sur les enjeux climatiques et l'environnement.

28

29

30

31

| Actions                                                                                                                           | Responsabilité municipale                             | Coût               | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |                         | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   | Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Nul/\$/\$/\$/\$/\$ | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu                  |                                                                                        |
| Réfléchir à l'accès universel pour les salles au sous-sol de l'édifice municipal (personnes à mobilité réduite). ●                | Leader                                                | Nul                |            | x    |      |      |      | Conseil                                    |                         | Évaluation des coûts / Soumissions / Réflexion avec le conseil                         |
| Planifier la refonte du système de chauffage de l'édifice municipal et réaliser les travaux. ●●●                                  | Leader                                                | \$\$\$             |            | x    | x    |      |      | Conseil DG                                 | Ressources spécialisées | Planification réalisée (2027)<br>Réfection du système (2028)                           |
| Réaliser une consultation publique pour réfléchir à l'avenir de l'église : requalification, démolition ou cession à un tiers. ●●● | Leader                                                | \$                 |            | x    |      |      |      | Municipalité Agent local                   | MRC Comités locaux      | Consultation publique réalisée / Décision du conseil suite à la consultation           |
| Planifier des actions de sensibilisation visant la protection de l'environnement issues du Plan climat. ●●●                       | Facilitatrice                                         | Nul                |            |      | x    | x    | x    | DG Conseil municipal                       | MRC                     | Publications de sensibilisation générale / Actions réalisées issues du plan climat MRC |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Communication et information

Pertinence et lisibilité | Diffusion | Accessibilité

## Problématiques identifiées (constats) :

- **Aînés** : Souhait de diversifier les canaux de communication pour rejoindre tout le monde; fort intérêt pour un journal municipal; nécessité d'assurer une couverture Internet adéquate dans toutes les zones du territoire.
- **Familles** : Besoin d'un meilleur partage de l'information municipale avec les citoyens.

## Objectifs :

- Adapter les stratégies et les outils de communication municipale aux différents publics.
- Améliorer la couverture et l'accès à Internet sur l'ensemble du territoire.

|    | Actions                                                                                                        | Responsabilité municipale<br><br>Leader<br>Facilitatrice<br>Partenaire<br>Ambassadrice | Coût<br><br>Nul/\$/\$\$/\$\$\$\$ | Échéancier |      |      |      |      | Ressources nécessaires                     |                                    | Résultats attendus<br>Indicateurs de réussite                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|------|------|------|------|--------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                |                                                                                        |                                  | 2026       | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Municipalité et instances gouvernementales | Milieu                             |                                                                                                   |
| 32 | Effectuer la mise à jour du site Internet deux fois par année.                                                 | ●<br>●<br>●<br>Leader                                                                  | \$                               | x          | x    | x    | x    | x    | DG                                         | Ressources spécialisées            | Mise à jour du site bi-annuelle réalisée                                                          |
| 33 | Publier l'information municipale sur la page Facebook et par envoi postal.                                     | ●<br>●<br>●<br>Leader                                                                  | \$                               | x          | x    | x    | x    | x    | DG<br>Agent local                          | Comités du milieu                  | Nombre de publications sur la page Facebook / Nombre d'envois postaux                             |
| 34 | Relancer le journal municipal sous un format pouvant se réaliser facilement.                                   | ●<br>Leader                                                                            | \$                               |            | x    | x    | x    | x    | DG<br>Agent local                          | Citoyens intéressés                | Création d'un comité journal municipal / Fonctionnement établi / Nombre de publications par année |
| 35 | Mettre à jour le bottin téléphonique de la population avec les coordonnées des différentes membres de comités. | ●<br>●<br>●<br>Leader                                                                  | \$                               | x          |      | x    |      | x    | DG<br>Conseil municipal                    | Citoyens et organismes volontaires | Mise à jour du bottin / Distribution du bottin                                                    |
| 36 | Poursuivre les démarches pour l'accès à l'Internet.                                                            | ●<br>●<br>●<br>Facilitatrice                                                           | Nul                              | x          | x    |      |      |      | DG<br>Conseil municipal                    |                                    | Accès Internet dans tous les secteurs de la municipalité                                          |

Légende cibles : ● Aînés ● Familles ● Jeunes

Légende coûts : \$ : 1 \$ à 5000 \$ \$\$ : 5001 \$ à 24 999 \$ \$\$\$ : 25 000 \$ et plus

# Mesures de suivi de la politique aînés, familles, jeunesse et nouveaux arrivants

---

Les comités de pilotage chargés de s'assurer de l'actualisation de la présente politique seront interpellés afin de former les comités de suivi de celle-ci. Ils demeureront actifs et assureront la mise en œuvre ainsi que la priorisation des actions dans chacune des municipalités. Si des personnes souhaitent se désister, un effort de recrutement sera effectué dans les milieux afin de s'assurer de maintenir un comité fonctionnel et représentatif des différents publics cibles dans chacun des milieux.

---

Le personnel de la MRC, et plus particulièrement les conseillères en vitalité des milieux, va collaborer avec les municipalités pour la mise en œuvre de leurs plans d'action respectifs.

---

Le personnel de la MRC s'assurera également de déposer des demandes de soutien financier collectif auprès des différents ministères afin de soutenir la mise en œuvre des actions et assureront une vigie ainsi qu'un soutien aux municipalités dans leur recherche de financement.

---

Des rencontres de suivi et d'actualisation des priorités territoriales et municipales seront réalisées tout au long de la démarche afin de s'assurer de la continuité des actions et de faire vivre les plans d'action en fonction des besoins, des priorités et opportunités se présentant aux acteurs.

---

Par cette politique, la MRC de Maria-Chapdelaine et ses municipalités contribueront à développer un milieu de vie attrayant, sécuritaire et accessible pour l'ensemble de sa population.

# Liste des acronymes

|             |                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AIPPA       | Approche intégrée de proximité pour les personnes âgées                                                                                         |
| AQDR        | Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées                                                          |
| CAB         | Centre d'action bénévole                                                                                                                        |
| CANA        | Collectif d'accueil des nouveaux arrivants                                                                                                      |
| CDC         | Corporation de développement communautaire                                                                                                      |
| CIUSSS      | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux                                                                                    |
| CILSA       | Comité intersectoriel local en sécurité alimentaire                                                                                             |
| CJE         | Carrefour jeunesse emploi                                                                                                                       |
| Cons.       | Conseillère / conseiller                                                                                                                        |
| COVID-19    | Maladie à coronavirus 2019                                                                                                                      |
| CSS         | Centre de services scolaires                                                                                                                    |
| DEA         | Défibrillateur externe automatisé                                                                                                               |
| DG          | Direction générale                                                                                                                              |
| FADOQ       | Fédération de l'Âge d'Or du Québec                                                                                                              |
| FROH        | Fédération régionale des OSBL d'habitation                                                                                                      |
| FRR         | Fonds régions et ruralité                                                                                                                       |
| MADA        | Municipalité amie des aînés                                                                                                                     |
| MAMH        | Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation                                                                                           |
| MDJ         | Maison des jeunes                                                                                                                               |
| MFR-Apl     | Mesure du faible revenu après impôts                                                                                                            |
| MIFI        | Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration                                                                              |
| MRC         | Municipalité régionale de comté                                                                                                                 |
| MTQ         | Ministère des Transports du Québec                                                                                                              |
| OBNL        | Organisme à but non lucratif                                                                                                                    |
| OMH MC      | Office municipal d'habitation de Maria-Chapdelaine                                                                                              |
| PAJ         | Place aux jeunes                                                                                                                                |
| PDCN        | Plan de développement de communautés nourricières                                                                                               |
| POL         | Portes ouvertes sur le Lac                                                                                                                      |
| PSL         | Programme de supplément au loyer                                                                                                                |
| RLS         | Regroupement loisirs et sports                                                                                                                  |
| RQF-A       | Responsable des questions Familles, Aînés                                                                                                       |
| RPA         | Résidence privée pour aînés                                                                                                                     |
| SAAQ        | Société de l'assurance automobile du Québec                                                                                                     |
| SADC        | Société d'aide au développement de la collectivité                                                                                              |
| SAD         | Soutien à domicile                                                                                                                              |
| SAJ         | Secrétariat à la jeunesse                                                                                                                       |
| SARP        | Service d'aide-conseil en rénovation patrimoniale                                                                                               |
| SCHL        | Société canadienne d'hypothèques et de logement                                                                                                 |
| SGOVT       | Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires                                                              |
| SHQ         | Société d'habitation du Québec                                                                                                                  |
| SHV         | Saines habitudes de vie                                                                                                                         |
| SIPPE       | Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance                                                                                     |
| SIS         | Comité pour la solidarité et l'inclusion sociale                                                                                                |
| SLSJ        | Saguenay-Lac-Saint-Jean                                                                                                                         |
| TCA         | Table de concertation des aînés                                                                                                                 |
| TCJ         | Table de concertation jeunesse                                                                                                                  |
| TDCMC / TDC | Table en développement des communautés Maria-Chapdelaine                                                                                        |
| TRCA        | Table régionale de concertation des aînés                                                                                                       |
| TREMA       | Table régionale de lutte contre la maltraitance des aînés                                                                                       |
| VRAC-PARC   | Évaluation des vulnérabilités et risques régionaux liés aux changements climatiques et plans d'adaptation régionaux au climat en santé publique |

# **ANNEXE 1**

## **Recension des services et des ressources du milieu**

**Vivre et s'épanouir à Notre-Dame-de-Lorette 2026-2030**  
Politique aînés, familles, jeunesse et nouveaux arrivants

# Information et communication

Pertinence, lisibilité, diffusion, accessibilité

## État de la situation

- **Journal régional** : le «journal le Nouvelles Hebdo» est à la disposition du milieu et publie régulièrement des nouvelles locales;
- **Adresse courriel de la municipalité** : [direction@notre-dame-de-lorette.com](mailto:direction@notre-dame-de-lorette.com);
- **Radio régionale** : station radiophonique émettant sur ondes FM et desservant toute la MRC de Maria-Chapdelaine;
- **Ose t'amuser ici** : un calendrier où toutes les activités de la MRC de Maria-Chapdelaine sont regroupées afin de profiter pleinement de notre territoire : loisirs, culture et événements;
- **Télévision régionale** : deux chaînes régionales, l'une affiliée à ICI Radio-Canada et l'autre affiliée à TVA, peuvent contribuer à faire connaître des événements locaux;
- **Télévision communautaire** : la «Télé du Haut-du-lac»;
- **Wi-Fi** : la mairie est branchée par fibre optique et a accès aux réseaux sociaux;
- **Bottin téléphonique local** : dernière révision en 2022 (Mise à jour en cours).

# Habitat et milieu de vie

Diversité et types d'habitation, adaptation et entretien du domicile, services de proximité

## État de la situation

- **Maisons intergénérationnelles et cohabitation** : malgré l'absence de réglementation spécifique, on observe une tolérance pour la construction ou l'aménagement de maisons intergénérationnelles et il n'y a aucune structure pour promouvoir la cohabitation (habitation partagée) chez les aînés ;
- **Résidences pour aînés ou HLM pour aînés et les familles** : absence totale de ces institutions.

# Transport et mobilité

Transports individuels, collectifs, partagés, actifs

## État de la situation

- **Transport collectif et adapté Maria-Express** : sur réservation, cet organisme offre du transport collectif et adapté à moindre coût ; les citoyens de la ville de Dolbeau-Mistassini ont actuellement accès au transport collectif, mais un plan de développement est en cours pour couvrir les autres municipalités de la MRC de Maria-Chapdelaine ;
- **Transport scolaire** : un très grand nombre d'autobus scolaires sillonnent la MRC quotidiennement pour conduire les élèves à leur école ou les ramener à la maison; de plus, ce réseau de transport excède la MRC puisque des élèves d'ailleurs fréquentent des polyvalentes offrant des options qu'ils n'ont pas dans leur propre MRC ;
- **Transport adapté** : par l'organisme Transport collectif et adapté Maria-Express ; offert aux personnes ayant des déficiences physiques ou intellectuelles, mais non utilisé dû au conflit d'horaires ;
- **Transport bénévole** : transport organisé par le service d'Entraide bénévole, pour aller à des rendez-vous chez le médecin, à l'hôpital et autres. Maintenant subventionné par la Corporation forestière.

# Participation sociale

Bénévolat, engagement citoyen, emploi et mentorat

## État de la situation

- **Comité de développement économique** : gens du milieu qui présentent des projets afin de dynamiser le milieu ;
- **Coopérative 49° Parallèle** : service d'essence ;
- **Réseau des agents locaux** : une agente locale de la municipalité soutient les citoyens et les comités dans leurs projets ;
- **Comité artisanal** : 17 membres le composent et se rencontrent une fois par mois ; activités possibles : quilles, brunch, bingo, dépouillement de l'arbre de Noël ;
- **Entraide bénévole** : regroupement de 5 bénévoles qui s'occupent du transport vers les rendez-vous médicaux et autres.

# Espace extérieurs et bâtiments

Aménagement du territoire et urbanisme, conception des espaces et bâtiments publics

## État de la situation

### Lieux publics relevant de la municipalité :

- **Bibliothèque** : située dans l'édifice municipal ; ouverte le mercredi de 13 à 15 heures et le mardi soir de 19 à 20 heures sur appel ;
- **Centre communautaire** : à même l'édifice municipal, des salles de différentes grandeurs sont occupées par des groupes. Cependant en raison des marches, l'accès pour la salle du sous-sol est difficile pour les personnes à mobilité réduite ;
- **Centre de conditionnement physique** : à même l'édifice municipal, au sous-sol ;
- **Édifice municipal** : ancienne école du village transformée pour des usages multiples ;
- **Chalet des loisirs** : Maintenant appelé Chalet du 49<sup>e</sup> Parallèle, relais de motoneige/quad, situé au lac Mathieu, location pour activités diverses, site du Festival du Bûcheron ; projet en développement pour libre-dépanneur, hébergement et camping ;

### Autre lieu public :

- **Église** : édifice fermé présentement, projet à venir pour en connaître la future orientation ;

### Espaces extérieurs relevant de la municipalité :

- **Parcs de jeux ou de détente** : 0-5 ans, intergénérationnel ;
- **Piste d'hébertisme** : sentier aménagé avec des obstacles, gratuit ;
- **Locaux offerts aux organismes** : par la municipalité et le chalet des loisirs ;

### Autres espaces extérieurs :

- **Commerces de proximité** : futur projet pour libre-dépanneur ;
- **Gazebo** : les aînés peuvent venir jaser dans cette belle construction aérée et protégée des moustiques ;
- **Centrale de la 11e chute** : passerelles suspendues et un réseau de sentiers aménagé pour la randonnée pédestre en bordure de la rivière ;
- **Sentiers de motoneige** : la municipalité très bien desservie dans ce domaine ;
- **Sentiers de VTT (quad)** : la municipalité est très bien desservie dans ce domaine ; travaux à faire pour l'amélioration.

## Santé et services sociaux

Soutien communautaire, soutien à domicile, proches aidants, saines habitudes de vie - SHV

### État de la situation

#### Services de santé :

- **CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean** : la mission consiste à fournir en toute continuité et en les rendant accessibles le plus possible à la population de la MRC de Maria-Chapdelaine et de la municipalité de Saint-Ludger-de-Milot :
  - En première ligne, des services de santé et des services sociaux, de nature préventive ou curative, de réadaptation et de réinsertion;
  - Lorsque la situation l'exige, des services diagnostiques et des soins médicaux généraux et spécialisés ;
  - Et, ultimement, de façon temporaire ou permanente, des services d'hébergement aux adultes ne pouvant plus demeurer dans leur milieu de vie, malgré le support de leur entourage.

#### Autres services :

- **Aide Chez Soi Nord-du-Lac** : différents services offerts à domicile, moyennant de légères compensations, pour les aînés ou les gens souffrant d'incapacité ; plusieurs aînés méconnaissent cet organisme ;
- **Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette** : groupement déjà décrit au champ de la Participation sociale.

## Loisirs

Vie récréative, sportive, culturelle, spirituelle, éducative et de socialisation

### État de la situation

- **Club des Retraités (FADOQ avec Saint-Eugène)** : ce regroupement permet des activités diverses : cartes, dards, soupers, dîners mensuels, partie de sucre, etc. ;
- **Fête de Noël** : à la mi-décembre, dépouillement de l'arbre, souper communautaire ;
- **Fête de la famille et des aînés** : fêtes jumelées organisées au début du mois de juin par la municipalité.

# Sécurité

Police, incendies, sécurité civile, maltraitance

## État de la situation

- **Sûreté du Québec.** : La SQ dessert toutes les municipalités de la MRC (prévention, ordre, plusieurs services dont le programme PAIR, etc.) ; le programme PAIR est souvent méconnu des aînés ;
- **Service incendie** : Ce service est regroupé à celui de Dolbeau-Mistassini (prévention, extinction des incendies, etc.) ;
- **Secourisme bénévole** : À venir dans la politique MADA.

# Vivre et s'épanouir à Notre-Dame-de-Lorette

